

# E state con noi...



## Catalogo 2011

## ITALIA - TURCHIA - GRECIA



Via Manzoni, 58/60  
70122 Bari

Tel 080.5233374 - Fax 080.5219234

# Martinica village \*\*\*\*

CITTADELLA DEL CAPO

Situato su una collina in posizione panoramica sul mare. Nuovissima costruzione composta da unità residenziali su due livelli, dove sono inseriti gli appartamenti.

E' possibile soggiornare in formula residence con la sola locazione dell'appartamento o in formula club in pensione completa. Di nostra completa gestione ed organizzato in formula village, con nostra animazione diretta, il Martinica è il luogo ideale per una vacanza all'insegna dello sport, relax e divertimento di adulti e bambini.



Periodi	Bilo 3/4	Bilo 4	Bilo 4/5	Trilo 6	
A	21/05-28/05	160	180	210	260
B	28/05-04/06	170	190	220	290
C	04/06-11/06	180	200	230	300
D	11/06-18/06	250	270	300	370
E	18/06-25/06	270	290	320	390
F	25/06-02/07	280	300	330	400
G	02/07-09/07	350	390	420	490
H	09/07-16/07	350	390	420	490
I	16/07-23/07	500	550	590	690
L	23/07-30/07	500	550	590	690
M	30/07-06/08	600	650	690	890
N	06/08-13/08	940	990	1030	1230
O	13/08-20/08	1200	1250	1290	1490
P	20/08-27/08	720	770	810	990
Q	27/08-03/09	300	320	350	400
R	03/09-10/09	180	200	230	280
S	10/09-17/09	160	180	210	260

**COSTI OBBLIGATORI :**

**Tessera Club** € 36,00 Adulti e € 25,00 Bambini (3-6 anni), 0-3 anni gratis;  
**Forfait Consumi** € 30,00 a persona a Settimana (include Acqua, Luce, gas, biancheria da letto) 0-3 anni non compiuti esclusi;  
**Servizio Spiaggia** € 60,00 per appartamento a settimana (include 1 ombrellone e 2 sdraio);  
**Pulizia Finale** € 50,00 per Bilo, € 60,00 per Trilo (è compreso l'angolo cottura);  
**Aria Condizionata** € 55,00 ad appartamento a settimana (obbligatoria dal 25/06 al 27/08);  
**Parcheggio** Gratuito Interno non custodito;  
**Cauzione** € 100,00 ad appartamento restituita a fine soggiorno.

**COSTI FACOLTATIVI :**

**Culla** € 25,00 (0-2 anni) su richiesta;  
**Biancheria da bagno** € 10,00 a cambio;  
**Animali** € 30,00 (ammessi di piccola taglia)  
**Carnet Ristorante** € 150,00 (n. 10 Pasti + n. 1 Omaggio) e € 100,00 Bambini 3-12 anni Menù del Tucano (n. 10 Pasti + n. 1 Omaggio);  
**Pensione Completa** a partire dalla Cena del giorno di arrivo fino al Pranzo del giorno di partenza.  
**Costo adulto** € 180,00 a persona a settimana (Ristorante Pranzo e Cena con primo e secondo a scelta, contorno) o Pizzeria a Cena con pizza, 1 bevanda analcolica e caffè)  
**Costo bambino** € 140,00 a persona a settimana per bambini dai 3-12 anni con Menù del Tucano (Primo pasta al burro e pomodoro, Secondo cotoletta/petto di pollo/hamburger/wurstel con patatine fritte, coppetta di gelato) o Pizzeria a Cena con pizza e 1 bevanda analcolica e coppetta di gelato)

**distanza dal mare:** 300 - 400 metri con sottopasso pedonale e servizio navetta gratuita spiaggia libera di sabbia e ghiaia. Punto mare con servizio bar, ombrelloni, sdraio e animazione. (Servizio spiaggia obbligatorio da pagarsi in loco comprende 1 ombrellone e 2 sdraio).

**distanze principali:** 14 Km da Diamante, 88 Km dall'aeroporto di Lamezia Terme.

**unità abitative:** 128.

**appartamenti:** dotati di angolo cottura, TV color, telefono, cassaforte, asciugacapelli e servizi privati. Su richiesta aria condizionata da pagarsi in loco B3, B4, B5 bilocali con 3-4-5 posti letto composti da soggiorno con divano letto singolo o matrimoniale e camera matrimoniale T6 trilocale da 6 posti letto composto da soggiorno con divano letto singolo o matrimoniale, camera matrimoniale, cameretta con letto singolo o due letti piani.

**servizi:** ristorante, pizzeria, bar, gelateria, reception, bazar, navetta da e per la spiaggia, parcheggio incustodito, relax e divertimento; piscina, palestra e campo polivalente tennis - calcetto sintetico, anfiteatro.

**tessera club:** animazione diurna e serale con giochi, tornei, serate di cabaret e spettacoli, corsi collettivi di nuoto, tennis, acquagym, aerobica, risveglio muscolare, ginnastica, balli, utilizzo della piscina e delle attrezzature sportive e mini club.

mini club da 3 a 10 anni in spazio attrezzato con personale specializzato, junior club da 10 a 16 anni con attività studiate su misura.

**OFFERTA SPECIALE**

(fino ad esaurimento posti)

Per chi prenota almeno 2 settimane in formula residence (escluso 6/08 - 20/08) in REGALO una settimana in formula residence nei mesi di giugno o settembre (pagando solo le spese accessorie in loco)

Hotel residence **La castellana\*\*\*\***

BELVEDERE MARITTIMO

La Castellana Club Residence è un prestigioso complesso turistico posto sulla costa tirrenica della Calabria, a Belvedere Marittimo (Cs) a picco sul mare azzurro e trasparente, con ulivi, pini e palmizi secolari ed alle spalle la splendida montagna Montea. Completamente ristrutturato, offre sia la formula residence che il trattamento alberghiero, immersi nel verde di stupendi e coloratissimi giardini fioriti, sfondo dei portici e dei terrazzi dell'hotel.



## RESIDENCE

Periodi	Mono 2/3	Mono 3	Mono 4	Bilo 3/4	Bilo 4	Bilo 5/6	Trilo 5	Trilo 6/7
A 21/05-28/05	120	140	145	150	170	200	210	250
B 28/05-04/06	140	150	155	160	180	210	230	290
C 04/06-11/06	160	170	175	180	190	220	240	320
D 11/06-18/06	220	230	235	240	260	280	300	360
E 18/06-25/06	230	240	245	250	270	300	320	390
F 25/06-02/07	240	260	265	270	280	320	340	420
G 02/07-09/07	250	270	300	330	370	390	420	460
H 09/07-16/07	290	310	330	350	390	410	440	490
I 16/07-23/07	330	350	380	420	460	500	530	570
L 23/07-30/07	330	350	380	420	460	500	530	570
M 30/07-06/08	420	440	490	540	600	645	740	830
N 06/08-13/08	730	770	800	830	890	950	960	1140
O 13/08-20/08	970	1010	1040	1070	1130	1190	1230	1420
P 20/08-27/08	510	530	580	630	690	730	830	920
Q 27/08-03/09	250	270	275	280	290	330	350	380
R 03/09-10/09	140	150	155	160	180	210	230	290
S 10/09-17/09	120	140	145	150	170	200	210	250

### COSTI OBBLIGATORI :

**Tessera Club** € 36,00 Adulti e € 25,00 Bambini (3-6 anni), 0-3 anni gratis;  
**Forfait Consumi** € 30,00 a persona a Settimana (Include Acqua, luce, gas, biancheria da letto) 0-3 anni non compiuti esclusi;  
**Servizio Spiaggia** € 60,00 per appartamento a settimana (include 1 ombrellone e 2 sdraio);  
**Pulizia Finale** € 40,00 € per Mono - 50,00 € per Bilo - 60,00 € per Trilo (è compreso l'angolo cottura);  
**Aria Condizionata** € 55,00 ad appartamento a settimana (obbligatoria dal 25/06 al 27/08);  
**Parcheggio** Gratuito Interno non custodito;  
**Cauzione** € 100,00 ad appartamento restituita a fine soggiorno.

### COSTI FACOLTATIVI :

**Culla** € 25,00 (0-2 anni) su richiesta;  
**Biancheria da bagno** € 10,00 a cambio;  
**Animali** € 30,00 (ammessi di piccola taglia)

## FORMULA HOTEL IN PENSIONE COMPLETA

	Periodi	Prezzi per persona		riduzioni		Culla	3° letto adulti
		1 settimana	al giorno	3 - 6 anni	6 - 12 anni		
A	21/05-11/06 e 3/09 - 1/10	385 €	55 €	50%	40%	15 €	20%
B	11/06 - 9/07 e 27/08 - 3/09	455 €	65 €	50%	40%	15 €	20%
C	9/07 - 30/07	490 €	70 €	50%	40%	15 €	20%
D	30/07 6/08	560 €	80 €	50%	40%	15 €	20%
E	6/08 - 13/08	630 €	90 €	50%	40%	15 €	20%
F	13/08 - 20/08	770 €	110 €	50%	40%	15 €	20%
G	20/08 - 27/08	595 €	85 €	50%	40%	15 €	20%

### COSTI OBBLIGATORI :

**Tessera Club** € 36,00 Adulti e € 25,00 Bambini (3-6 anni), 0-3 anni gratis;  
**Servizio Spiaggia** € 60,00 per appartamento a settimana (include 1 ombrellone e 2 sdraio)

**distanza dal mare:** 400 mt. circa

**spiaggia:** sabbia e ghiaia. (servizio spiaggia a pagamento)

**unità abitative:** 65 camere, 160 appartamenti.

**appartamenti:** dispongono di servizi privati, asciugacapelli, angolo cottura, Tv color, telefono, cassetta di sicurezza, alcuni con aria condizionata (su richiesta e a pagamento in loco); camere dotate di servizi privati, aria condizionata, Tv, telefono, cassetta di sicurezza, filodiffusione, frigo bar (consumazioni a pagamento) e balcone.

**servizi:** reception 24 ore su 24, ristorante direttamente sul giardino, 3 bar, bazar, parcheggio incustodito, sala convegni, servizio navetta a e per la spiaggia, pizzeria, parrucchiere, centro benessere, supermercato, relax e divertimenti. 3 piscine di cui 1 per bambini, palestra, campo da tennis e calcetto, beach volley, parco giochi attrezzato, discoteca all'aperto, anfiteatro.

**tessera club:** include animazione diurna e serale, utilizzo diurno delle piscine, campi da tennis e calcetto, corsi collettivi di nuoto, tennis, acquagym e aerobica, tornei, spettacoli, cabaret e discoteca serale, mini club, mini club da 3 a 12 anni ad orari pre-stabiliti.

# Caicco in crociera

## GRECIA E TURCHIA

L'esperienza di una crociera in caicco, unica nel suo genere, offre l'opportunità di scoprire angoli e luoghi incontaminati non raggiungibili in modo differente. Navigare in caicco, l'imbarcazione in legno massiccio di origine turca, non è una semplice crociera ma un'esperienza unica che coinvolgerà anima e corpo.

Avrete la possibilità di rilassarvi sul ponte, nuotare in acque limpide e trasparenti, distendervi al sole su spiagge di sabbia di baie solitarie ed incontaminate, ammirare tramonti mozzafiato o il cielo stellato della notte

Per chi lo desiderasse è possibile noleggiare l'intero caicco per una crociera "privata" in esclusiva per un gruppo di familiari o amici.

### QUOTE SOLA CROCIERA

Costa Turca e Mar Egeo		Isole Greche	
porto di imbarco	Kos	porto di imbarco	Kos
<b>trattamento</b>	pensione completa	<b>trattamento</b>	pensione completa
<b>sistemazione</b>	camera doppia	<b>sistemazione</b>	camera doppia
8/04 - 27/05	446 €	8/04 - 27/05	494 €
27/05 - 24/06	494 €	27/05 - 24/06	541 €
24/06 - 1/07	541 €	24/06 - 1/07	588 €
1/07 - 29/07	602 €	1/07 - 29/07	649 €
29/07 - 2/09	656 €	29/07 - 2/09	703 €
2/09 - 16/09	541 €	2/09 - 16/09	615 €
16/09 - 30/09	494 €	16/09 - 30/09	568 €
30/09 - 28/10	446 €	30/09 - 28/10	521 €



**imbarcazione:**

Caicco, tradizionale imbarcazione con due alberi di origine Turca interamente costruita in legno massiccio. Per le partenze da Kos sono disponibili caicchi di 4 - 6 cabine, mentre da Bodrum sono disponibili caicchi con massimo 8 cabine. Le cabine hanno un'occupazione massima di 2 posti letto e non sono disponibili terzi letti.

**servizi:**

dispone di una zona soggiorno con salottino sottocoperta, un'area di pranzo all'aperto e all'ombra a poppa, un solarium con materassini a prua e un bar di bordo con bevande alcoliche ed analcoliche. Sono fornite biancheria da letto e da bagno, ma si consiglia di portare il proprio telo mare, creme solari, occhiali da sole e passatempi personali.

**trattamento:**

pensione completa che comprende una ricca colazione (thè, caffè, latte, pane, marmellata, formaggi, olive e pomodoro), pranzo che prevede un primo piatto, un secondo piatto accompagnato da insalata e verdura e cena che prevede un piatto principale di carne (se possibile pesce) con contorni, frutta e dolce. Le bevande sono tutte a pagamento. Non è consentito portare a bordo bevande non acquistate a bordo.

**equipaggio:**

composto da 2 o 3 persone secondo le dimensioni della barca è consuetudine lasciare una mancia all'equipaggio a fine crociera.

## IMPORTANTE DA SAPERE

tutti gli itinerari sono studiati per offrire una crociera indimenticabile con imbarcazioni confortevoli, ma è bene ricordare che si tratta pur sempre di "barche", quindi non deve mancare lo spirito di adattamento. E' consigliato portare valigie non rigide.

Gli itinerari possono subire modifiche in corso di rotta per condizioni meteorologiche, tecniche o per affollamento delle baie.

# ISOLE GRECHE

## DA KOS

### Partenza Garantita Ogni Sabato

**1.Giorno: Kos:** Imbarco sul caicco dal porto di Kos. Drink di benvenuto e breve riunione informativa relativa al programma di viaggio. Cena e pernottamento nel porto di Kos.

**2.Giorno: Kos-Kalymnos:** Prima colazione a bordo. Partenza per l'isola Kalymnos. Arrivo all'isola e pranzo a bordo. Giornata libera a disposizione dei clienti per visitare l'isola. Cena e pernottamento a bordo.

**3. Giorno: Kalymnos-Patmos:** Prima colazione a bordo. Partenza per l'isola Patmos. Arrivo all'isola Patmos. Arrivo all'isola e pranzo a bordo. Giornata libera a disposizione dei clienti per visitare l'isola. Cena e pernottamento a bordo nel porto.

**4.Giorno: Patmos-Lipsi:** Prima colazione a bordo. Partenza per l'isola Lipsi. Arrivo all'isola e pranzo a bordo. Giornata libera a disposizione dei clienti per visitare l'isola. Cena e pernottamento a bordo.

**5.Giorno: Lipsi-Leros:** Prima colazione a bordo. Partenza per l'isola Leros. Arrivo all'isola e pranzo a bordo. Giornata libera a disposizione dei clienti per visitare l'isola. Cena e pernottamento a bordo.

**6.Giorno: Leros-Pserimos:** Prima colazione a bordo. Partenza per la baia Skalia (Kalymnos). Pranzo a bordo. Nel pomeriggio proseguimento per l'isola Pserimos. Cena e pernottamento a bordo.

**7.Giorno: Pserimos-Kos:** Prima colazione a bordo. Partenza per l'isola di Kos. Arrivo all'isola e pranzo a bordo. Giornata libera a disposizione dei clienti per visitare l'isola. Cena e pernottamento a bordo.

**8.Giorno: Kos:** Prima colazione a Kos. Fine dei servizi.

**N.B:** La sequenza degli itinerari potrà subire alcune variazioni a discrezione del capitano secondo le condizioni meteorologiche o per affollamento delle baie, senza peraltro alterare la natura del programma.

# COSTA TURCA/Mare Egeo

## DA KOS

### Partenza Garantita Ogni Sabato

**1.Giorno: Kos:**Imbarco sul caicco dal porto di Kos. Drink di benvenuto e breve riunione informativa relativa al programma di viaggio. Cena e pernottamento a bordo nel porto di Kos.

**2.Giorno: Symi:** Prima colazione e partenza per l'isola di Symi (tempo di navigazione previsto: circa 3.5 ore). Pranzo a bordo e resto della giornata a disposizione per esplorare l'isola. Cena e pernottamento a bordo nel porto di Symi.

**3.Giorno: Bozburun-Adabogazi:** Prima colazione a bordo. Partenza per Bozburun. Pranzo a bordo. Cena pernottamento ad Adabogazi.

**4.Giorno: Selimiye-Bencik:** Prima colazione a bordo. Partenza per Selimiye. Pranzo a bordo. Cena e pernottamento a Bencik.

**5.Giorno: Datca-Knidos:** Prima colazione a bordo. Partenza per Datca. Pranzo a bordo. Cena e pernottamento a Knidos.

**6. Giorno: Karada-Bodrum:** Prima colazione e partenza per l'isola di Karada. Dopo il pranzo arrivo al porto di Bodrum. Pernottamento e cena a bordo nel porto di Bodrum.

**7. Giorno: Aquarium-Adabogazi-Kos:** Prima colazione e navigazione Aquarium. Pranzo a bordo. Nel pomeriggio proseguimento per Kos. Cena e pernottamento nel porto di Kos.

**8. Giorno: Kos:** Prima colazione. Fine dei servizi a bordo.

**N.B:** La sequenza degli itinerari potrà subire alcune variazioni a discrezione del capitano secondo le condizioni meteorologiche o per affollamento delle baie, senza peraltro alterare la natura del programma.

# Golfo di Gokova (volo+crociera)

## DA BODRUM

**Lunedì Bodrum:** Arrivo all'aeroporto di Bodrum ed incontro con l'assistenza locale per il trasferimento al porto di Bodrum. Imbarcazione a bordo. Cena e pernottamento a bordo nel porto di Bodrum.

**Martedì Bodrum-Orak-Çökertme:** Prima colazione a bordo. Breve riunione informativa relativa al programma di viaggio. Partenza per l'isola di Orak, arrivo e sosta per un bagno rinfrescante. Pranzo e proseguimento per Çökertme, caratteristico villaggio di pescatori. Cena a bordo e tempo libero dopo cena per una passeggiata sul posto. Pernottamento a bordo nella baia di Çökertme.

**Mercoledì Sette Isole-Kufre:** Prima colazione a bordo durante il proseguimento per le Sette Isole, dove poter immergersi nelle splendide baie e passeggiare sulla costa della densa macchia mediterranea. Pranzo a bordo e proseguimento e sosta nelle baie di Kufre ed Uzun. Cena e pernottamento a bordo.

**Giovedì Tuzla- Baia degli Inglesi:** Prima colazione e raggiungimento della baia di Tuzla. Pranzo a bordo. Nel pomeriggio proseguimento per la baia degli Inglesi, la cui l'origine del nome risale ai tempi della seconda guerra mondiale, quando le navi inglesi venivano qui per nascondersi. Cena e pernottamento a bordo.

**Venerdì Isola di Sedir-Longoz:** Prima colazione e partenza per l'isola di Sedir, conosciuta per essere il luogo in cui Cleopatra e Antonio vissero il loro amore. Le splendide spiagge di sabbia bianca dell' isola rappresentano un vero museo naturale. Qui é possibile ammirare un tempio che in epoca cristiana si é trasformato in una basilica, un anfiteatro con capienza di 1500 persone, altri piccoli edifici, cisterne d'acqua, splendide colonne e rilievi dell'epoca romana. Pranzo a bordo e partenza per Longoz, una baia la cui costa é caratterizzata da una lussureggiante vegetazione di pini. Cena e pernottamento a bordo.

**Sabato Seytan Deresi-Kisebuku:** Prima colazione e proseguimento per la baia di Seytan Deresi. A seguire, pranzo a bordo e raggiungimento della baia di Kisebükü, dove poter ammirare le rovine appartenenti all' epoca bizantina. Cena e pernottamento a bordo.

**Domenica Karada-Bodrum:** Prima colazione e partenza per l'isola di Karaada. Pranzo e raggiungimento della baia di Poyraz. Nel pomeriggio rientro a Bodrum, l'antica città di Alicarnasso celebre nei tempi greci e romani, oggi famosa anche per magnifico castello costruito dai cavalieri dell'ordine di Malta e per la sua vivacità che attira migliaia di turisti ogni anno. Cena e pernottamento a bordo nel porto di Bodrum.

**Lunedì Bodrum:** Dopo la prima colazione a bordo trasferimento all'aeroporto di Bodrum per il volo di rientro e fine dei servizi.

**QUOTE VOLO + CROCIERA - golfo di gokova**

porto di imbarco : Bodrum			
trattamento		pensione completa	
sistemazione		camera doppia	
PERIODI	QUOTE DA CATALOGO	PERIODI	QUOTE OFFERTE PRENOTA PRIMA entro il 30/05/2011
06/06 - 13/06	811 €	06/06 - 13/06	758 €
13/06 - 27/06	838 €	13/06 - 27/06	771 €
27/06 - 4/07	1.014 €	27/06 - 4/07	845 €
4/07 - 11/07	1.028 €	4/07 - 11/07	920 €
11/07 - 18/07	1.041 €	11/07 - 18/07	920 €
18/07 - 25/07	1.055 €	18/07 - 25/07	946 €
25/07 - 1/08	1.095 €	25/07 - 1/08	974 €
1/08 - 8/08	1.122 €	1/08 - 8/08	1.068 €
8/08 - 15/08	1.325 €	8/08 - 15/08	1.218 €
15/08 - 22/08	1.298 €	15/08 - 22/08	1.190 €
22/08 - 29/08	1.163 €	22/08 - 29/08	1.110 €
29/08 - 5/09	1.122 €	29/08 - 5/09	1.015 €
5/09 - 12/09	987 €	5/09 - 12/09	880 €

**VOLI ITC**  
operativo voli indicativo

	PERIODO	VOLO	ITINERARIO	OPERATIVI
MILANO	6/06 - 19/09	SHY132	Milano - Bodrum (via Istanbul)	19,05 - 00,50
	13/06 - 26/09	SHY131	Milano - Bodrum (via Istanbul)	16,00 - 18,05
ROMA	4/07 - 12/09	I932	Roma - Bodrum (via Istanbul)	12,30 - 17,55
	4/07 - 12/09	I933	Roma - Bodrum (via Istanbul)	18,55 - 21,20
NAPOLI	1/08 - 29/08	7M6020	Napoli Bodrum	15,30 - 18,35
	1/08 - 29/08	7M6019	Napoli Bodrum	19,25 - 20,30
BARI	1/08 - 29/08	7M6018	Bari - Bodrum	13,30 - 16,00
	1/08 - 29/08	7M6017	Bari - Bodrum	16,50 - 17,40

**GARANZIE****SPESE DI ANNULLAMENTO**

**Art. 1 - Oggetto** - L'assicurazione rimborsa, entro il capitale assicurato, la penale di annullamento (con esclusione della quota d'iscrizione) dovuta per contratto dall'Assicurato all'Organizzatore del Viaggio od al Vettore, in base a quanto previsto dalle Condizioni generali del contratto di Viaggio, se il viaggio e o la locazione prenotati non possono essere iniziati in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:

**1.1** - Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, del coniuge o convivente more uxorio, di figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore.

**1.2** - Malattia con ricovero ospedaliero o decesso dei nonni di Assicurati minorenni.

**1.3** - Nel caso di iscrizione contemporanea di due persone al medesimo viaggio, malattia, infortunio o decesso della persona iscritta contemporaneamente e con la quale l'Assicurato doveva partecipare al viaggio, purché assicurata, nonché del suo coniuge o convivente more uxorio, dei suoi figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore.

**1.4** - Infortunio con ricovero ospedaliero o decesso del cognato/a dell'Assicurato.

**1.5** - Malattia, infortunio o decesso del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato dell'Assicurato.

**1.6** - Impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento/sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o nuova assunzione.

**1.7** - Danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o calamità naturali, che colpiscano i beni immobili dell'Assicurato o i locali dove questi svolge la sua attività commerciale, professionale o industriale e impongano la sua presenza. Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza o locazione, dal luogo di residenza, a seguito di calamità naturali verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate tali dalle competenti Autorità, o di incidente al mezzo di trasporto durante il percorso verso il luogo di partenza.

**1.8** - Intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone o convocazione a far parte di una giuria popolare, notificate all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio.

**1.9** - Convocazione davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore.

**1.10** - Furto di documenti necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista.

Con riferimento ai punti indicati 1.1, 1.2, 1.3 e 1.5 si precisa che, tra le malattie accettate come causa di annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza purché questa sia iniziata dopo la prenotazione del viaggio.

In caso di rinuncia a seguito di malattia, infortunio o decesso di una delle persone indicate agli artt. 1.1 e 1.2, e solo qualora fra gli Assicurati vi siano dei minorenni, viene rimborsata anche la penale addebitata per la contemporanea rinuncia dell'eventuale baby-sitter, purché assicurata ed espressamente segnalata sulla conferma di prenotazione.

**Art. 2 - Limitazione** - In sede di rimborso sarà applicato per ogni Assicurato uno scoperto, pari al **10%** dell'importo da risarcire, con un minimo in ogni caso di € 50,00.

**Art. 3 - Esclusioni**

**3.1** - Dall'assicurazione sono esclusi gli infortuni e le malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto nel penultimo capoverso dell'art. 1), come pure le malattie croniche, le malattie neuropsichiatriche, nervose, mentali e psicosomatiche; sono escluse le patologie dovute da abuso di alcolici. E' escluso lo stato di gravidanza.

**3.2** - Sono sempre escluse dalla garanzia le rinunce dovute a motivi professionali, salvo quanto disposto al precedente art. 1.6.

**3.3** - Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

quarantene;

epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, a solo titolo esemplificativo e non limitativo:

chiusura di scuole,

chiusura di aree pubbliche,

limitazione di trasporti pubblici in città,

limitazioni al trasporto aereo.

**3.4** - Qualora l'Assicurato si iscriva insieme a due o più persone, non familiari, quale componente di un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, non è considerata motivo valido per risarcimento la rinuncia delle persone iscritte contemporaneamente, salvo che si tratti di una di quelle persone indicate negli artt. 1.1, 1.2 e 1.3, che abbia rinunciato al viaggio per una delle ragioni ivi pure specificate. Per i casi previsti dagli artt. 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, e 1.10 il rimborso sarà preso in considerazione solo per l'Assicurato direttamente coinvolto.

**3.5** - Fermo restando quanto disposto dalle altre limitazioni del presente articolo, qualora il viaggio o la locazione vengano annullati in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti dall'articolo 1, Mondial Assistance rimborsa le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato, purché non superiori a quelle effettivamente applicate (art. 1914 Cod.Civ.). Pertanto, la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato.

In caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici di Mondial Assistance di effettuare un controllo medico.

**Art. 4 - Interruzione Soggiorno**

In caso di:

a) rientro sanitario dell'Assicurato, organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa, come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia Interassistance, alla voce "Rientro Sanitario" oppure

b) rientro anticipato a seguito di lutto in famiglia autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa, come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia Interassistance alla voce "Rientro Anticipato"

Mondial Assistance rimborsa il pro-rata del soggiorno non usufruito, con le seguenti modalità:

• per il caso previsto al punto "a" il rimborso è riconosciuto al solo Assicurato malato o infortunato;

• per il caso previsto al punto "b" il rimborso è riconosciuto agli Assicurati rientrati anticipatamente.

Il rimborso riguarda la sola quota di soggiorno (esclusi, quindi, i biglietti aerei/ferroviari/marittimi ecc., e le tasse di iscrizione).

Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno di interruzione del soggiorno e quello inizialmente previsto per il rientro sono considerati come un unico giorno.

**AVVERTENZA:** In caso di sinistro l'Assicurato deve attenersi alle disposizioni indicate dagli artt. 1 e 4 Obblighi dell'Assicurato e Disposizioni Finali delle Condizioni Generali di Assicurazione.

**INTERASSISTANCE 24 ORE SU 24**

**Art. 1** - L'Assicurato in viaggio, in caso di necessità, ha diritto alle seguenti prestazioni:

**1.1 - Consulenza Medica** - Quando, a seguito di malattia o infortunio, occorra accertare lo stato di salute dell'Assicurato, Mondial Assistance mette a disposizione il proprio Servizio di Guardia Medica per i contatti necessari, al fine di valutare quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore.

**1.2 - Rientro Sanitario**

**1.2.1 - Trasporto in Ambulanza** - In caso di malattia o infortunio, quando le condizioni dell'Assicurato richiedano il suo ricovero in ospedale, la Centrale Operativa ne organizza il trasporto al centro medico di pronto soccorso e da questo ad un centro medico meglio attrezzato, tenendo a proprio carico il costo della prestazione. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali.

**1.2.2 - Rientro Sanitario** - Quando le condizioni dell'Assicurato, ricoverato a seguito di malattia o infortunio, richiedano il suo trasporto in un centro ospedaliero meglio attrezzato od al proprio domicilio in Italia, la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante sul posto, organizza interamente a proprie spese il trasporto del paziente con il mezzo ritenuto più idoneo. Il costo della prestazione è interamente a carico di Mondial Assistance. L'Assicurato, se necessario, sarà accompagnato da personale medico od infermieristico, ed il trasporto potrà avvenire solo se organizzato dalla Centrale Operativa e con i mezzi previsti all'art. 4 - Scelta dei mezzi di trasporto Interassistance/Disposizioni Comuni. Il rientro sanitario da paesi extraeuropei, esclusi quelli del Bacino Mediterraneo, viene effettuato esclusivamente con aereo di linea e in classe turistica.

**1.2.3 - Esclusioni Comuni** - Sono escluse dall'assicurazione tutte le infermità o lesioni curabili in loco, e che non impediscano all'Assicurato di continuare il suo viaggio o soggiorno.

Sono altresì esclusi:

• le infermità derivanti da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato o alla stipulazione del contratto, le malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose, mentali e psicosomatiche;

• lo stato di gravidanza oltre il 180° giorno;

• gli infortuni o malattie derivanti da abuso di alcolici, dall'uso non terapeutico di stupefacenti o di allucinogeni, da sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), da interruzione volontaria della gravidanza, da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, da suicidio o tentato suicidio;

• le malattie infettive, qualora il trasporto violi le norme sanitarie internazionali;

• tutti i casi previsti agli artt. 2 e 3 - Interassistance - Disposizioni Comuni/Esclusioni.

Le spese di soccorso, salvataggio e recupero sono comprese solo a seguito di infortunio e fino all'importo di € 1.000,00 per i viaggi all'estero e € 500,00 per i viaggi in Italia, a condizione che le ricerche vengano effettuate da un organismo ufficiale. Tutte le prestazioni di cui al presente articolo non sono altresì dovute qualora si verificassero le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato.

• sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- quarantene;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, a solo titolo esemplificativo e non limitativo:
- chiusura di scuole,
- chiusura di aree pubbliche,
- limitazione di trasporti pubblici in città,
- limitazioni al trasporto aereo.

**1.3 - Rientro della Salma** - Mondial Assistance in caso di decesso dell'Assicurato durante il viaggio, organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, prendendo a proprio carico le spese di trasporto. **Sono sempre escluse le spese funerarie e le spese di inumazione.**

**1.4 - Rientro di un Familiare o Compagno di Viaggio assicurato** - A seguito del rientro sanitario dell'Assicurato, Mondial Assistance organizza e prende a suo carico tutte le spese di rientro per un altro familiare o compagno di viaggio, purché assicurati, con il mezzo ritenuto più idoneo. Inoltre, in caso di rientro sanitario dell'Assicurato, Mondial Assistance organizza e concorre alle spese di rientro degli altri Assicurati fino all'importo di € 150,00 per persona (massimo 2 persone).

**1.5 - Spese di Viaggio di un Familiare** - In caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato per un periodo superiore a 7 giorni, la Centrale Operativa mette a disposizione di un familiare un biglietto A/R (aereo in classe turistica o treno in prima classe) per recarsi presso il malato o il ferito.

**1.6 - Rientro dei Figli minori di 15 anni** - Quando a seguito di infortunio, malattia od altra causa di forza maggiore, l'Assicurato non possa occuparsi dei figli minori di 15 anni con lui viaggianti, la Centrale Operativa mette a disposizione di un familiare o di altra persona designata dall'Assicurato, ed eventualmente dal coniuge, un biglietto A/R in treno prima classe od aereo classe turistica, per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia.

**1.7 - Spese di Cura**

**1.7.1 - Oggetto** - Mondial Assistance, **previa autorizzazione della Centrale Operativa**, provvede:

- al rimborso od al pagamento diretto delle spese per visite mediche e/o per acquisto di medicinali (purché sostenute a seguito di prescrizione medica)
- al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche addebitate all'Assicurato durante il viaggio a seguito di malattia o infortunio, nei limiti previsti per destinazione dalla Tabella Capitali Assicurati. Il rimborso sarà effettuato solo dietro presentazione dei giustificativi di spesa (fatture o ricevute) in originale.

**1.7.2 - Limitazioni** - Le rette di degenza saranno pagate direttamente fino a € 200,00 per i viaggi all'estero e € 50,00 per i viaggi in Italia al giorno per persona, fermo restando il massimale nei limiti previsti per destinazione dalla Tabella Capitali Assicurati. Le spese odontoiatriche urgenti e non prorogabili saranno rimborsate fino a € 100,00 per i viaggi all'estero e fino a € 50,00 per i viaggi in Italia, fermo restando il capitale nei limiti previsti per destinazione dalla Tabella Capitali Assicurati. Le spese mediche sostenute successivamente al rientro al domicilio a seguito di evento verificatosi in viaggio, saranno rimborsate solo in caso di infortunio fino a € 100,00 per i viaggi all'estero e fino a € 50,00 per i viaggi in Italia, fermo restando il massimale nei limiti previsti per destinazione dalla Tabella Capitali Assicurati ed i sottolimiti sopra indicati, purché sostenute entro i 60 giorni successivi all'evento. Su ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di € 25,00 a carico dell'Assicurato. Nel caso di spese sostenute all'estero, il rimborso sarà calcolato al cambio ufficiale in vigore in Italia alla data della prestazione per la quale viene richiesto il rimborso. In caso di polizza stipulata per un gruppo, qualora il sinistro coinvolga contemporaneamente più Assicurati, la garanzia si intenderà complessivamente prestata fino alla concorrenza massima di un importo pari a 10 volte la somma assicurata per persona. Se il predetto limite massimo risulterà insufficiente a coprire per intero il totale degli indennizzi liquidabili a termini di polizza in dipendenza del medesimo sinistro, Mondial Assistance liquiderà ciascun Assicurato in base alla proporzione esistente tra il suddetto limite ed il totale degli indennizzi che sarebbero liquidabili in termini di polizza.

**1.7.3 - Esclusioni** - Sono escluse dal rimborso le spese mediche dovute a:

- infermità derivante da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato; malattie croniche, malattie mentali o psicosomatiche; stato di gravidanza oltre il 180° giorno; infortuni o malattie derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci ed uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni, da sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, da suicidio o tentato suicidio; cure riabilitative, infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite; interruzione volontaria della gravidanza;

- acquisto, manutenzione e riparazione di occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e fisioterapici in genere ed ogni tipo di protesi;

- interventi o applicazioni di natura estetica;

- visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;

- tutti i casi previsti all'art. 2 e 3 - Interassistenze - Disposizioni Comuni/Esclusioni.

**1.8 - Spese Supplementari di Soggiorno** - Nel caso l'Assicurato sia costretto a prolungare il soggiorno a seguito di malattia o infortunio, Mondial Assistance rimborsa fino alla concorrenza di € 100,00 le spese supplementari di albergo (solo pernottamento) per l'Assicurato. Sono escluse tutte le spese sostenute da eventuali accompagnatori.

**1.9 - Rientro al Domicilio** - Se le condizioni fisiche dell'Assicurato, convalescente a seguito di malattia o infortunio, gli impediscono di rientrare al proprio domicilio alla data e con il mezzo inizialmente previsti, Mondial Assistance organizza e prende a suo carico le spese di rientro dell'Assicurato fino alla propria abitazione con il mezzo più adeguato (escluso aereo sanitario). Tale garanzia vale solo per l'Assicurato di cui sopra e non per le eventuali persone che lo accompagnano.

**1.10 - Rientro Anticipato** - Se l'Assicurato è costretto ad interrompere anzitempo il viaggio a causa del decesso di uno dei seguenti familiari: coniuge, genitori, figli, fratelli e sorelle, generi e nuore, suoceri, Mondial Assistance organizza il viaggio di ritorno e prende a suo carico le spese fino alla concorrenza di € 800,00 per i viaggi all'estero e € 250,00 per i viaggi in Italia. Il rientro potrà essere effettuato con aereo di linea/charter in classe turistica, treno, traghetto od autovettura a noleggio (senza autista) fino ad un massimo di 48 ore.

**1.11 - Invio Medicinali urgenti** (solo per i viaggi all'estero) - Mondial Assistance provvede all'invio dei medicinali necessari (purché in commercio in Italia) alla salute dell'Assicurato e non reperibili sul luogo, dopo che la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante, accerta che le specialità locali non sono equivalenti. L'invio dei medicinali è subordinato alle norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti.

**1.12 - Invio Messaggi urgenti** - Qualora l'Assicurato, in stato di necessità, sia impossibilitato a far pervenire messaggi urgenti a persone residenti in Italia, Mondial Assistance provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi.

**1.13 - Rimborso Spese Telefoniche (solo per i viaggi all'estero)** - Sono rimborsate le spese telefoniche documentate sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa, fino al limite massimo di € 100,00.

**1.14 - Interprete a disposizione** - Quando l'Assicurato sia degente a seguito di infortunio o malattia e sia necessario un interprete per favorire il contatto tra l'Assicurato ed i medici curanti o le autorità locali, Mondial Assistance reperisce tale interprete e lo invia presso l'Ospedale, prendendo a carico la spesa fino alla concorrenza di € 500,00.

**1.15 - Anticipo Cauzioni (solo per i viaggi all'estero)** - In caso di evento non doloso avvenuto all'estero, Mondial Assistance costituirà in nome e per conto dell'Assicurato la cauzione penale che sia pretesa per consentirne la liberazione. Mondial Assistance verserà inoltre, ove richiesta, l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro. L'ammontare massimo coperto da Mondial Assistance, previe garanzie bancarie o di altro tipo da Mondial Assistance stessa indicate, è di € 2.500,00 per cauzione, somma che l'Assicurato dovrà in ogni caso restituire entro 15 giorni dalla costituzione della cauzione stessa.

**1.16 - Anticipo Denaro** - Quando l'Assicurato debba sostenere delle spese imprevedute di prima necessità, e non gli sia possibile provvedere direttamente ed immediatamente, potrà richiedere a Mondial Assistance, a titolo di prestito, un importo fino ad un massimo di € 2.500,00. Per beneficiare di tale prestito, che dovrà essere restituito entro 30 giorni, l'Assicurato dovrà prima presentare a Mondial Assistance garanzie bancarie o di altro tipo ad essa ritenute adeguate. La prestazione di cui al presente articolo non potrà valere se l'Assicurato non sarà in grado di fornire a Mondial Assistance le garanzie di restituzione da quest'ultima ritenute adeguate, o nel caso il trasferimento di valuta all'estero violi le disposizioni di legge vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato.

**1.17 - Protezione Documenti** - Nel caso in cui siano smarrite o rubate le carte di credito, libretti di assegni o traveller's chèques dell'Assicurato Mondial Assistance, su precisa richiesta alla propria Centrale Operativa e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti di Credito competenti, affinché questi possano intraprendere le azioni del caso a tutela dell'Assicurato.

**AVVERTENZA:** In caso di sinistro l'Assicurato deve attenersi alle disposizioni indicate dagli artt. 1 e 4 Obblighi dell'Assicurato e Disposizioni Finali delle Condizioni Generali di Assicurazione.

## INTERASSISTANCE - DISPOSIZIONI COMUNI

**Art. 2** - Sono escluse dal rimborso tutte le spese sostenute dall'Assicurato senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa. Se l'Assicurato non usufruisce di una o più prestazioni, Mondial Assistance non è tenuta a corrispondere indennizzi o a fornire prestazioni alternative di alcun tipo a titolo di compensazione. Nel caso Mondial Assistance provveda direttamente al rientro dell'Assicurato, lo stesso si impegna a restituire i biglietti di viaggio non utilizzati.

**Art. 3 - Esclusioni** - Sono altresì esclusi dall'assicurazione tutti gli eventi provocati da:

- viaggio intrapreso contro il consiglio medico, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti o ad accertamenti medici o chirurgici; espianto e/o trapianto di organi;
- guida di autoveicoli non ad uso privato, e di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione;

• esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, trombe d'aria, uragani, movimenti tellurici, inondazioni ed eruzioni vulcaniche ed ogni altro fenomeno naturale o atmosferico; atti di guerra anche civile, sciopero, sommosse, movimenti popolari o insurrezioni, coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglia, sabotaggio, terrorismo, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;

• prove, allenamenti e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche, speleologia, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuate isolatamente, alpinismo superiore al 3° grado comunque effettuato, arrampicata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungee jumping), salti dal trampolino con sci o idrosci, sciacrobatismo, sci alpinismo, paracadutismo, deltaplano, parapendio, pratica di sport aerei in genere e qualsiasi altra attività sportiva pericolosa. Sono esclusi gli infortuni causati dalla partecipazione a competizioni agonistiche, salvo che esse abbiano carattere ricreativo.

Sono esclusi le malattie o gli infortuni verificatisi durante l'esercizio dell'attività professionale, a meno che questa sia di natura commerciale.

**Art. 4 - Scelta dei Mezzi di Trasporto** - Nei casi in cui si renda necessario un trasporto sanitario solo le esigenze di ordine medico saranno prese in considerazione nella scelta del mezzo di trasporto che potrà essere:

- aereo sanitario con équipe medica - aereo di linea in classe turistica con eventuale barella - treno e se necessario vagone letto - autoambulanza - ogni altro mezzo ritenuto idoneo dalla Centrale Operativa.

In tutti gli altri casi in cui è previsto il trasporto degli Assicurati potranno essere utilizzati i seguenti mezzi:

- aereo di linea in classe turistica - treno in prima classe e/o vagone letto - autovettura a noleggio, con o senza autista, fino ad un massimo di 48 ore - ogni altro mezzo ritenuto idoneo dalla Centrale Operativa.

**Art. 5 - Doppia Assicurazione** - Nel caso in cui l'Assicurato benefici, tramite altre Società o Compagnie di Assicurazione, di servizi o coperture analoghi a quelli prestati a termini dell'art. 1 del Certificato Assicurativo, l'Assicurato dovrà espressamente decidere a quale Centrale Operativa richiedere l'intervento.

**Art. 6 - Responsabilità** - Mondial Assistance declina ogni responsabilità per ritardi o impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione di cui all'art. 1 in caso di:

- movimenti tellurici, inondazioni ed eruzioni vulcaniche ed ogni altro fenomeno naturale o atmosferico;

- trasmutazione del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;

- sciopero, sommosse, movimenti popolari, coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglia, sabotaggio, terrorismo, guerra e insurrezioni;

- disposizioni delle Autorità locali che vietino l'intervento di assistenza previsto.

## BAGAGLIO

**Art. 1 - Oggetto** - Sono assicurate contro furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del Vettore tutte le cose che l'Assicurato prende con sé per il fabbisogno personale durante il viaggio, come pure il bagaglio spedito a mezzo di un'impresa di trasporto.

L'assicurazione si estende all'intero bagaglio, compresi:

a) il bagaglio a mano (borse da viaggio, valige, ecc.)

b) gli oggetti portati separatamente (mantelli, cappelli, ombrelli, macchine fotografiche, cineprese, ecc.)

c) gli oggetti indossati (vestiti, biancheria, gioielli, ecc.)

d) nel caso di viaggio in aereo, gli acquisti di prima necessità sostenuti all'estero, a seguito di ritardo superiore alle **12 ore** nella riconsegna del bagaglio, purché comprovato dal Vettore aereo, fino all'importo massimo di **€ 100,00**, fermo restando il massimale assicurato. La richiesta dovrà essere documentata con le fatture o ricevute di acquisto in originale.

L'assicurazione copre la perdita totale o parziale ed i danni fino alla concorrenza della somma assicurata, sotto riserva però delle disposizioni dell'art. 5.

## Art. 2 - Limitazioni

**2.1** - Sono coperti cumulativamente fino al 50% dell'intero capitale assicurato:

a) gioielli, perle, pietre preziose, orologi ed oggetti d'oro, di platino o d'argento, pellicce ed altri oggetti preziosi: tali oggetti sono coperti da assicurazione solo se portati addosso o indossati;

b) apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radio, televisori, registratori, apparecchiature elettroniche: tali oggetti non sono coperti da assicurazione se inclusi nel bagaglio consegnato ad impresa di trasporto o affidati a terzi (albergatori, ristoratori, ecc.).

**2.2** - L'indennizzo massimo per ogni oggetto o bene non potrà superare l'importo di **€ 50,00**. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, obiettivi, lampeggiatori, filtri, batterie, borse, ecc.) sono considerati quale oggetto unico.

**2.3** - In caso di responsabilità di terzi (Vettore, Albergatore, ecc.) l'indennizzo da parte di Mondial Assistance avverrà successivamente a quello eventuale del Vettore o dell'Albergatore, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento di cui sopra sia inferiore al massimale assicurato.

## Art. 3 - Esclusioni - Sono esclusi dall'assicurazione:

a) il denaro in ogni sua forma (banconote, assegni, traveller's chèques, carte di credito, ecc.), i biglietti di viaggio, documenti, titoli e collezioni di qualsiasi natura, gli oggetti d'arte, le armi in genere, le merci, le attrezzature professionali, i telefoni portatili, i personal computer, i campionari, le pellicole fotoincineratografiche, i nastri magnetici e i compact-disc, le attrezzature da campeggio, le attrezzature sportive in genere ed i caschi;

b) i danni causati, direttamente o indirettamente, da disposizioni delle Autorità, avvenimenti bellici, disordini civili o militari, sommosse, scioperi, mine, saccheggi, terremoti, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;

c) i danni provocati dolosamente o per grave incuria dell'Assicurato;

d) i danni dovuti all'usura normale, vizio proprio, colaggio di liquidi, tarme, vermi, cattivo/insufficiente od inadeguato imballaggio, intemperie;

e) i danni di rottura, a meno che siano dovuti ad un incidente occorso al mezzo di trasporto, a forza maggiore, furto con scasso, rapina, aggressione a mano armata, incendio od estinzione di incendio;

f) i danni causati dall'aver dimenticato, smarrito o perduto un oggetto e dalla caduta di perle vere o pietre preziose dalla loro incastonatura;

g) il furto o i danni causati dal personale dell'Assicurato;

h) i furti di bagagli lasciati a bordo di motoveicoli, ciclomotori e biciclette;

i) le autoradio ed i riproduttori, nonché gli accessori fissi e di servizio di qualsiasi veicolo;

j) gli oggetti acquistati nel corso del viaggio.

**3.1** - I bagagli, oggetti ed effetti lasciati nell'automobile, nel camper o nel caravan sono assicurati soltanto se riposti in un vano non visibile dall'esterno o nel bagagliaio chiuso a chiave, e se il veicolo viene lasciato in una autorimessa od in un parcheggio custoditi ed a pagamento.

**Art. 4 - Primo Rischio Assoluto** - La presente assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto e pertanto Mondial Assistance pagherà gli eventuali danni fino alla concorrenza della somma assicurata, senza tenere conto alcuno dell'ammontare del valore del bagaglio, fermo restando il diritto di rivalsa verso il responsabile del danno, come previsto dall'art. 1915 Cod.Civ.

**Art. 5 - Indennizzo** - L'indennità per la perdita totale o parziale e l'avaria degli oggetti assicurati è calcolata sulla base del loro valore commerciale al momento del sinistro. Se gli oggetti assicurati hanno subito un deprezzamento in seguito all'uso o per altre ragioni, se ne terrà equamente conto. In caso di danneggiamento sarà rimborsato il costo della riparazione, dietro presentazione della relativa fattura.

**AVVERTENZA:** In caso di sinistro l'Assicurato deve attenersi alle disposizioni indicate dagli artt. 1 e 4 Obblighi dell'Assicurato e Disposizioni Finali delle Condizioni Generali di Assicurazione.

## AVVERTENZA: OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DISPOSIZIONI FINALI - (validi per tutte le garanzie)

**Art. 1** - Al verificarsi del sinistro l'Assicurato deve:

- per richieste di assistenza contattare telefonicamente immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24,

- per tutte le altre garanzie scrivere entro **5 giorni** a **Mondial Assistance Europe N.V.** - Rappresentanza Generale per l'Italia - P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Servizio Liquidazione Danni), specificando in ogni caso i dati anagrafici, il Codice Fiscale, il recapito; il genere, l'entità e le circostanze nelle quali il sinistro si è verificato. Egli dovrà attenersi a quanto disposto dal successivo art. 4, fornendo inoltre a Mondial Assistance tutte le informazioni richieste e mettendo a disposizione tutti i giustificativi necessari. Inoltre, concludendo l'assicurazione, l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che hanno visitato e preso in cura l'Assicurato stesso e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, consentendo a Mondial Assistance l'uso delle informazioni richieste ai soli fini contrattuali. L'inadempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 Cod.Civ.

**Art. 2** - L'Assicurato è tenuto a cedere a Mondial Assistance, fino alla concorrenza dell'indennità da questa pagata, i propri diritti di rivalsa verso i terzi responsabili, mettendo in condizione Mondial Assistance di esercitare tali diritti.

**Art. 3** - Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della Legge Italiana.

## Art. 4 - Obblighi in caso di sinistro:

### SPESE DI ANNULLAMENTO

In caso di annullamento avvisare immediatamente l'Agenzia dove è stato prenotato il viaggio e scrivere entro **5 giorni**, a **Mondial Assistance Europe N.V.** - Rappresentanza Generale per l'Italia - P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Servizio Liquidazione Danni), allegando la certificazione medica o di ricovero e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata o infortunata, o altra documentazione relativa al motivo della rinuncia. Inviare inoltre, anche successivamente, copia del contratto di vendita rilasciato dall'Agenzia di Viaggi ai sensi del D.Lgs. n. 111 del 17.3.95, copia del programma di viaggio e relativo regolamento penali, copia estratto conto di prenotazione e copia estratto conto delle penali dovute per l'annullamento emessi dall'Organizzatore del Viaggio, ricevuta del pagamento effettuato ed eventuali documenti di viaggio (biglietti, voucher, visti, ecc.).

In caso di interruzione del soggiorno per motivi previsti dalle condizioni contrattuali, la richiesta di rimborso per il pro-rata del soggiorno non usufruito dovrà essere inviata entro **5 giorni** dal rientro, per iscritto, a **Mondial Assistance Europe N.V.** - Rappresentanza Generale per l'Italia - P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Servizio Liquidazione Danni).

### INTERASSISTANCE 24 ORE SU 24

Per ogni richiesta di assistenza contattare la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24

#### Dati Indispensabili all'Intervento

E' assolutamente indispensabile che vengano comunicati i dati necessari all'intervento, e più precisamente:

- i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito
- il tipo di assistenza richiesto
- il numero del presente Certificato Assicurativo
- l'indicazione esatta della località da dove viene effettuata la richiesta
- il numero telefonico (e a chi corrisponde) dove richiamare.

#### Consulenza Medica/Rientro Sanitario

Comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che la Centrale Operativa dovrà contattare. In caso di ricovero, fornire i dati relativi all'ospedale od alla clinica in cui si trova il malato o l'infortunato.

#### Spese di Cura

Conservare ed inviare entro **5 giorni** a **Mondial Assistance Europe N.V.** – Rappresentanza Generale per l'Italia – P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Servizio Liquidazione Danni) gli originali delle ricevute delle spese sostenute, le diagnosi, le prescrizioni e, in caso di ricovero, la cartella clinica. Utilizzare, ove possibile, le prestazioni mutualistiche convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale.

#### BAGAGLIO

##### In caso di Danni subiti in Aeroporto:

- mancata riconsegna od avaria: effettuare immediatamente il P.I.R. (Rapporto Irregolarità Bagaglio) presso l'ufficio aeroportuale "Lost and Found".  
Inoltare sempre reclamo scritto al Vettore Aereo;  
- furto: sporgere regolare denuncia scritta all'Ufficio di Polizia dell'aeroporto.

##### In caso di Danni subiti in altre Circostanze:

sporgere immediatamente regolare denuncia scritta alle Competenti Autorità locali di Polizia. Inoltare sempre reclamo scritto con richiesta di rimborso al Vettore od all'Albergatore eventualmente responsabili.

**In ogni Caso:** notificare il danno scrivendo entro **5 giorni** a **Mondial Assistance Europe N.V.** – Rappresentanza Generale per l'Italia – P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Servizio Liquidazione Danni) presentando, anche successivamente, la copia del reclamo effettuato nel luogo dove si è verificato il danno, nonché la distinta degli oggetti o beni sottratti o danneggiati, corredata dalle relative fatture e/o scontrini fiscali.

### TABELLA CAPITALI ASSICURATI

Destinazione del Viaggio	Italia	Europa	Mondo
Spese di Annullamento	Fino al costo totale del viaggio		
Spese di cura (Art. 1.7.1)	€ 1.000,00	€ 5.200,00	€ 5.200,00
Bagaglio Furto, rapina, scippo, incendio, mancata riconsegna e/o danneggiamento	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00

#### Modalità di Stipulazione del Pacchetto Assicurativo

Ciascun Cliente/Viaggiatore all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio/soggiorno, così come determinato dalla seguente:

costo viaggio per persona	Premio per persona	di cui tasse
fino a € 500,00	€ 13,00	€ 2,28
fino a € 1.000,00	€ 26,00	€ 4,56
fino a € 2.000,00	€ 52,00	€ 9,11
fino a € 3.000,00	€ 78,00	€ 13,67
fino a € 4.000,00	€ 104,00	€ 18,23
fino a € 5.000,00	€ 130,00	€ 22,78
fino a € 6.000,00	€ 156,00	€ 27,34
fino a € 8.000,00	€ 208,00	€ 36,45
fino a €10.000,00	€ 260,00	€ 45,57

**Il premio assicurativo non è separabile dal costo individuale del viaggio, di cui è parte integrante e non è rimborsabile**

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web

**[www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)**

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

**Mondial Assistance Europe N.V.**

Rappresentanza Generale per l'Italia  
Servizio Liquidazione Danni  
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e il Codice Fiscale dell'Assicurato, al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

**Per ogni richiesta di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione**

### Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia, da società del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.

Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.

Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia. - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: [privacy@mondial-assistance.it](mailto:privacy@mondial-assistance.it) ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia. Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail [privacy@mondial-assistance.it](mailto:privacy@mondial-assistance.it).

**Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010**

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire a un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

**1) Informazioni Relative alla Società**

**Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**

L'Impresa Assicuratrice è Mondial Assistance Europe N.V.

**Sede Legale**

Poeldijkstraat 4, CAP 1059 VM Amsterdam PAESI BASSI

Capitale Sociale sottoscritto € 42.282.840, di cui versato € 30.963.939

**Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664.

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari i (AFM) con il numero 12000567, Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664

**Rappresentanza Generale per l'Italia**

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07089870963, Rea 1934785

**Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al nr. I.00086, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

**2) Informazioni Relative al Contratto**

**Legislazione applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

**Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Mondial Assistance derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

**Reclami in merito al contratto**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

**Servizio Qualità**

**Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia**

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [Quality@mondial-assistance.it](mailto:Quality@mondial-assistance.it)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

**ISVAP**

Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

**3) Informazioni in Corso di Contratto**

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.